

SMS-dienst Een nieuwe manier van communiceren

Inleiding

Is uw mobiele nummer bij het Elkerliek ziekenhuis bekend? Dan ontvangt u van ons een sms'je ter herinnering aan uw polikliniekafspraak en wanneer u nuchter op de OK moet verschijnen. Deze sms-diensten zijn een extra service. Het kost u niets.

Polikliniekafspraak

Wanneer u een afspraak heeft met een specialist op de polikliniek, krijgt u 72 uur daarvoor een sms waarin de tijd, locatie en het specialisme staan vermeld. Jaarlijks worden ruim 400.000 sms'jes verstuurd naar patiënten die een afspraak hebben op een polikliniek.

Nuchter

Ook als u een operatie moet ondergaan waarvoor u nuchter moet verschijnen, krijgt u de avond voor uw operatie een sms. In deze sms staat dat u vanaf zes uur voor de operatie niet meer mag eten, drinken en roken.

Aan- en afmelden

U kunt zelf uw mobiele telefoonnummer doorgeven bij de registratiebalie bij de receptie. Wilt u liever geen sms meer ontvangen, dan kunt u dit ook daar doorgeven.

Nummerwijziging

Als uw mobiele telefoonnummer wijzigt, vragen wij u dit te melden bij de registratiebalie bij de receptie.

Mantelzorg

Als u als mantelzorger in ons systeem staat, ontvangt u de sms'jes voor de patiënt. U ziet aan de geboortedatum in het bericht voor wie de sms bedoeld is.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen hebt, neem dan contact op met het Patiëntenvoorlichtingsbureau.

Evaluatie voorlichting

Bent u van mening dat in deze folder bepaalde informatie ontbreekt, onduidelijk of onjuist is, dan horen wij dit graag.

U kunt dit aangeven bij het Patiëntenvoorlichtingsbureau.



Telefoonnummers en adressen

Patiëntenvoorlichting

T: 0492 – 59 51 02

E: pvb@elkerliek.nl

Elkerliek ziekenhuis

www.elkerliek.nl

voorlichting@elkerliek.nl

Locatie Helmond

Wesselmanlaan 25

5707 HA Helmond

Locatie Deurne

Dunantweg 16

5751 CB Deurne

Locatie Gemert

Julianastraat 2

5421 DB Gemert

model 44188 ag 1013 versie 1.0